

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS. –

1.1. SERVICIOS DEPORTIVOS DISPONIBLES/DESCRIPCIÓN:

Los servicios deportivos disponibles (los SERVICIOS) consisten en el libre acceso a la realización de las siguientes actividades deportivas: gimnasia aeróbica, aparatos de musculación, máquinas cardiovasculares, y natatorio libre (en las instalaciones en donde específicamente se preste esta actividad), y de acuerdo a las condiciones de cada PLAN que Ud. seleccione. Los SERVICIOS son brindados por la EMPRESA en el local donde los contrata; y por operadores independientes en diferentes Locales adheridos a una Cadena.

Se deja constancia que en los diferentes Locales se pueden ofrecer otras actividades deportivas y anexos que los incluidos en los PLANES y en los SERVICIOS, los cuales se encuentran arancelados en forma independiente y no se encuentran incluidos en el PLAN SELECCIONADO.

1.2. LA CADENA DE CLUBES SPORT CLUB:

La EMPRESA ha contratado a Gestión de Emprendimientos Deportivos S.A. ("GED") (C.U.I.T N° 30-71028354-7, Paraguay 2060, CABA – Tel. 011 – 6484-0143), únicamente para la gestión del Programa de Beneficios y para la administración y control del acceso a la Cadena de Clubes Sport Club por parte de los Usuarios. Para más información, los interesados podrán dirigirse vía email: atencion.socios@sportclub.com.ar

Los Servicios Deportivos son siempre brindados por la EMPRESA o por diferentes operadores independientes en los demás Centros Deportivos Adheridos.

1.3. PLANES VIGENTES (PLAN):

- **PLAN TOTAL:** consiste en el libre acceso a los Servicios en los Locales identificados como TOTAL; PLUS Y FLEX, que integran la Cadena de Clubes (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en www.sportclub.com.ar y/o en recepción).

- **PLAN PLUS:** consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en los Locales identificados como SEDES PLUS Y FLEX, que integran la Cadena de Clubes. Promoción disponible en algunos locales; con acceso limitado a determinados locales en precio inferior a los incluidos en el PLAN TOTAL (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en www.sportclub.com.ar y/o en recepción).

- **PLAN LOCAL:** consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en la sede SportClub Cabildo.

La determinación, identificación y calificación de los Locales en donde se presten los servicios y el tipo de actividades a brindarse, será determinada por el prestador de cada Local, reservándose éste el derecho de incluir, readecuar, variar o suprimir las mismas de acuerdo a su propio criterio, debiendo el Usuario abonar los valores vigentes correspondientes a cada categoría a cada momento que se preste el servicio, de acuerdo al Plan seleccionado.

El Cliente o Usuario acepta el uso de la APP y el ingreso a las sedes a través del QR, así mismo, declara bajo juramento que brinda su consentimiento y asentimiento de que la EMPRESA monitorea de forma clara y detallada las actividades realizadas en las distintas sedes, incluyendo la dirección de la sede y la hora de ingreso.

1.4. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:

- **MENSUAL:** Se efectúa por un plazo indeterminado de tiempo; el pago es por mes adelantado y se renueva mes a mes con el pago de los montos correspondientes a cada período mensual. El pago se realiza mediante débito automático en tarjeta de débito o crédito, a elección del Socio.

Todas las modalidades de contratación requieren, en forma previa, el pago de una matrícula. El valor de la matrícula es igual al valor vigente de una cuota del PLAN CONTRATADO y será debitada al momento de solicitarse la cancelación, al valor vigente a esa fecha. Los precios mensuales incluyen todo el mes en curso, no pueden fraccionarse por períodos de tiempo menores a un (1) mes.

Los precios vigentes son establecidos libremente por el Prestador; y podrán variar a su exclusivo criterio; comunicándolo al Usuario con una antelación de al menos treinta (30) días anteriores al de su entrada en vigencia. El uso de los Servicios y de los Beneficios luego de efectuadas las modificaciones de precio implica la aceptación de las mismas. La falta de pago íntegro y en término de los cargos por los Servicios, faculta a suspender automáticamente los mismos y el acceso a la Cadena de Clubes y a los eventuales beneficios adicionales en forma inmediata; sin perjuicio de exigir la cancelación de las sumas adeudadas con más sus intereses y/o gastos administrativos que se hubieren generado; y eventualmente de comunicar tal situación a las empresas de análisis crediticios.

- **TRIMESTRAL:** se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a tres (3) meses contado desde la fecha de la suscripción. Solo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

- **SEMESTRAL:** se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a seis (6) meses contado desde la fecha de la suscripción. Solo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

- **ANUAL:** se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a un (1) año contado desde la fecha de la suscripción. Solo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

1.5. FORMAS DE PAGO:

- **PAGO ANUAL:** supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de doce (12) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

- **PAGO SEMESTRAL:** supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de seis (6) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

- **PAGO TRIMESTRAL:** supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de tres (3) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

- PAGO MENSUAL POR DÉBITO AUTOMÁTICO DE TARJETA DE CREDITO/ DEBITO: Supone la cancelación de los servicios contratados, en forma mensual y consecutiva mediante tarjeta de crédito/ débito, de acuerdo a los plazos, términos y condiciones del PLAN seleccionado por el SOCIO.

En caso de que durante la vigencia del PLAN contratado el Socio modifique la tarjeta de crédito a la cual se encuentra adherido el pago del servicio, deberá notificarlo en forma inmediata y por medio fehaciente a la EMPRESA.

- REACTIVACIÓN DE MEMBRESÍA CON DEUDA PENDIENTE: En caso de que un socio registre una deuda pendiente al momento de la baja o suspensión de su membresía, dicha deuda se mantendrá vigente. Al reactivar su membresía o asociarse nuevamente, el importe adeudado será cobrado al momento de su reactivación.

1.6. CANCELACIONES:

En todos los casos previsibles de cancelación, el Usuario deberá: Solicitar su cancelación en forma fehaciente.

CANCELACIONES GENERALES: Por decisión del Usuario, comunicándolo fehacientemente a la Empresa, con una antelación mínima de treinta (30) días. En todos los casos tendrá efectos a partir del mes inmediatamente posterior al de la solicitud de cancelación. El mes en el que se solicita la cancelación se encuentra incluido dentro de los cargos ya abonados por adelantado, no teniendo el Usuario derecho a reintegro ni devolución.

La Empresa podrá proceder a la cancelación de los SERVICIOS, en los casos de incumplimiento a las condiciones generales o a la falta de pago acordada; o, sin expresión de causa, comunicándole en forma fehaciente tal situación, con una anticipación mínima de treinta (30) días; y sin que ello genere un derecho resarcitorio en favor del Usuario.

Por cuestiones administrativas de índole bancaria y ciclos de cobranza, se recomienda al Usuario presentar la solicitud de cancelación entre los días 1 y 15 de cada mes.

Se deja constancia que el Plan Anual/Semestral/Trimestral no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones ya que el mismo es abonado íntegramente al inicio de la prestación de los Servicios, y contratado por un plazo determinado de tiempo. En ningún caso procederá el reintegro total o parcial de las sumas abonadas.

1.7. REGLAS Y REGLAMENTOS INTERNOS:

El Usuario y/o sus adicionales se comprometen a cumplir las reglas y reglamentos, leyes y decretos que se encuentren periódicamente vigentes, para el uso de los Centros Deportivos, en especial en lo que hace a la certificación de aptitud médica previa al inicio de las actividades; requisito indispensable, y legalmente obligatorio para la realización de cualquier actividad física.

1) Se prohíbe expresamente a cualquier Usuario o adicional que realice, compre o respalde cualquier actividad o empresa comercial o que haga ofertas para cualquier negocio competitivo con el Local (incluidos los de entrenador personal) en cualquiera de los Locales.

2) Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de agregar o excluir cualquier Local, o de cambiar su calificación dentro de los Planes; como así, los horarios de atención; y el derecho de agregar, eliminar o enmendar el costo de cualquier programa, actividad, clase o servicio siguiendo exclusivamente nuestro criterio. Las clases y programas están disponibles y sujetas a demanda y pueden estar muy concurridas durante las horas de máximo uso.

Nosotros podemos efectuar cambios en los horarios de las mismas, así como discontinuarlas dependiendo de la fluctuación de la demanda.

3) Recuerde en todo momento que Ud. y sus solicitantes a cargo son los únicos responsables de sus propias pertenencias y objetos de valor. No los deje en lugares no permitidos. Para su conveniencia, en los diferentes Locales se encuentran instalados lockers para guardar sus pertenencias (su utilización es con cargo adicional).

4) Ud. y sus solicitantes a cargo se comprometen a utilizar las instalaciones de acuerdo a los requisitos mínimos de limpieza, convivencia, y uso responsable.

5) Queda estrictamente prohibida cualquier conducta contraria a la moral, las buenas costumbres, o que perturbe la convivencia pacífica entre los Socios y el Personal de los Centros Deportivos. Esto incluye, sin limitación, la realización de actos de carácter sexual dentro de las instalaciones o en los vestuarios de los Centros Deportivos.

6) Queda prohibido incurrir en conductas ilícitas, tales como el consumo, distribución o suministro de estupefacientes, así como la portación de armas, explosivos o cualquier objeto peligroso dentro de los Centros Deportivos.

7) Queda terminantemente prohibido cometer actos de hurto, robo o cualquier otro tipo de delito dentro de los Centros Deportivos.

La EMPRESA se reserva el derecho de admisión de socios y/o invitados, cuando lo considere razonable y a su exclusivo criterio. Los socios harán uso de las instalaciones, equipos y maquinarias bajo su propia responsabilidad, y se comprometen a mantener indemne y liberar a la EMPRESA, así como a sus empleados, directores y accionistas, de cualquier responsabilidad derivada de dicho uso.

1.8. CESIÓN:

La Empresa podrá ceder los derechos y obligaciones del presente contrato. Si se cede, el cesionario adquiere todos los derechos y deberes bajo la presente suscripción. Los Servicios y Membresía no son transferibles por parte del Usuario en favor de terceros.

1.9. DATOS PERSONALES:

Los datos personales que se solicitan en el momento de la inscripción, o periódicamente, tienen como finalidad principalmente a) la individualización de los clientes; b) la comunicación constante con ellos; c) administración y gestión comercial; d) mejora del servicio; e) fines estadísticos; f) envío de notificaciones, promociones o publicidad, entre otros. Los datos personales no serán difundidos ni empleados para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al ser ingresados en las bases de datos de la Empresa; utilizándolos para todos los fines legales. Cuando se le soliciten datos personales, se le informará en forma expresa y clara si esos datos solicitados son de carácter obligatorio o facultativo. Tenga en cuenta que ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles.

A tales efectos, se encuentran registradas en la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, creada por la Ley N° 27.275 como Autoridad de Aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales. El titular de los datos podrá solicitar el retiro, bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se le informará el nombre del responsable o usuario de la base de datos que proveyó la información. Asimismo, tiene el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo conforme lo establece el art. 14, inc. 3 de la Ley

25.326. Para contactar a la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, cualquier interesado podrá dirigirse a la calle Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 2 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP) o por email: info@aaip.gob.ar.

1.10. DERECHO DE IMAGEN:

La empresa podrá publicar imágenes grupales capturadas en el desarrollo de las actividades con un fin únicamente educativo e informativo de las actividades que se realizan en los diferentes locales de la Cadena, constituyendo el contenido de la comunicación de cada local y sus redes sociales. El Usuario, en estos términos, autoriza la captura y reproducción de las imágenes en las que pudiera llegar a aparecer.

1.11. CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS:

El Usuario solicita, acepta y autoriza a que cualquier información, aviso, notificación, modificación, revelación, promoción, publicidad, y/o cualquier otra comunicación que provengan de la Empresa y a los que se refieran estos Términos y Condiciones, y sus modificaciones, sea efectuada en forma electrónica a la dirección de correo electrónico indicada por Ud. en la Solicitud. De igual forma, el Usuario acuerda en que todas las Notificaciones que la Empresa le entregue satisfacen cualquier requisito legal que sea necesario, como si dichas comunicaciones se hicieran por escrito. El Usuario se compromete a mantener actualizada su dirección de correo electrónico, y a notificar por escrito al Local cualquier modificación al respecto. La dirección de correo electrónica será válida y subsistente hasta tanto el Usuario notifique su modificación por escrito.

1.12. CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN:

DEJO EXPRESA CONSTANCIA DE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y PRESTO ENTERA CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN DE PAGO; CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRIPTOS EN EL PRESENTE EN CUANTO AL PLAN SELECCIONADO, FORMAS DE CANCELACIÓN, POLÍTICA DE USO Y REGLAMENTOS PARA EL SERVICIO QUE HE SELECCIONADO; SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS CUALES RETIRO COPIA JUNTO CON LA SUSCRIPCIÓN. DECLARO QUE TODOS LOS DATOS APORTADOS A LA PRESENTE SON VERACES.